CROSS FINANCE

tel. 58 766 92 60
tel. 58 500 39 00
www.crossfinance.pl
info@crossfinance.pl
ul. Chłopska 53
80-350 Gdańsk
Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-18828-94844-HWSTT-15

INFORMACJA DLA DŁUŻNIKA

O ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Na podstawie art. 13 i 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) poniżej przedstawiamy informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest CROSS FINANCE SA z siedzibą w Gdańsku (80-350) ul. Chłopska 53 (dalej: CROSS). **Z CROSS można się skontaktować** pisemnie na ww. adres.

W CROSS wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: **iod@crossfinance.pl** lub pisemnie (na ww. adres: 80-350 Gdańsk, ul. Chłopska 53 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych") we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych.

Administrator otrzymał Pani/Pana dane od poprzedniego wierzyciela, którym mógł być np. bank, fundusz sekurytyzacyjny, firma pożyczkowa lub firma telekomunikacyjna, na skutek zawarcia z tym podmiotem umowy cesji wierzytelności wynikających z zawartej przez Panią/Pana Umowy.

Ponadto informujemy, że aktualizujemy i uzupełniamy dane osobowe w oparciu o informacje, które uzyskujemy bezpośrednio od Pani/Pana a także z publicznie dostępnych źródeł, takich jak w szczególności KRS, CEiDG, biura numerów telefonicznych, jak również od firm świadczących usługi ustalania, uzupełniania i aktualizacji danych teleadresowych, świadczących usługi detektywistyczne oraz innych podmiotów wspomagających nas w procesie windykacji. W przypadku, gdy zostało wszczęte lub toczyło się postępowanie egzekucyjne dotyczące zadłużenia, możemy również uzyskiwać lub aktualizować dane osobowe na podstawie informacji otrzymanych od organów egzekucyjnych, w związku z prowadzonym postępowaniem egzekucyjnym.

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez CROSS w następujących celach (i na następujących podstawach):

a) w celu wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art.6 ust. 1 lit. f RODO) w szczególności uzyskiwania przez Administratora świadczeń z tytułu wierzytelności (w tym na skutek dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej),

b) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, w tym podatkowych, rachunkowych, statystycznych oraz innych obowiązków ustawowych związanych z wykonywaniem działalności CROSS (art.6 ust. 1 lit. c RODO),

c) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (w relacji między nami a Panią/Panem) będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

d) w celu obsługi otrzymanych wniosków, skarg i reklamacji a także w celu aktualizacji, uzupełniania danych i dokumentowania informacji udzielonych w trakcie rejestrowanych rozmów telefonicznych dotyczących obsługi Pani/Pana wierzytelności.

Administrator przetwarza Pana/Pani dane osobowe również w ramach systemu nagrywania połączeń telefonicznych, zaś rejestrowaniu podlegają wszystkie połączenia telefoniczne z Panem/Panią. Nagrywanie rozmów telefonicznych wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora i stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi Klienta. Pana/Pani dane osobowe z nagranych rozmów mogą zostać ujawnione organom i jednostkom, które wskażą odpowiednią podstawę prawną upoważniającą do odbioru tych danych lub dane mogą zostać udostępnione odpowiednim organom prowadzącym postępowanie przygotowawcze, dla celów postępowania sądowego lub dochodzenia roszczeń.

Administrator może przetwarzać w opisanych wyżej celach następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych:

a) dane identyfikacyjne, w szczególności imię i nazwisko, PESEL, data i miejsce urodzenia, numer i seria dokumentu tożsamości,

b) dane teleadresowe, w szczególności nr telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, korespondencyjny lub zameldowania,

c) dane dotyczące zadłużenia i jego obsługi, w szczególności datę zawarcia umowy, sposób jej wykonywania, wysokość zadłużenia, terminy spłaty, nr rachunku bankowego,

d) dane dotyczące sytuacji materialnej i osobistej, w tym zawodowej i rodzinnej, numery ksiąg wieczystych.

Odbiorcami Pani/Pana danych będą lub mogą być: podmioty świadczące usługi kurierskie, dostawcy usług teleinformatycznych, a także firmy, które zapewniają wsparcie oraz działanie narzędzi i systemów informatycznych CROSS, dostawcy usług pocztowych i kurierskich oraz archiwizacji, skanowania, drukowania, wysyłania korespondencji i niszczenia dokumentów, profesjonalni doradcy (np. kancelarie prawne), firmy świadczące usługi ustalania, uzupełniania i aktualizacji danych teleadresowych, świadczące usługi detektywistyczne oraz inne podmioty wspomagające nas w procesie windykacji, firmy świadczące usługi audytorskie (np. niezależni biegli rewidenci), organy nadzorcze, inne organy administracji publicznej oraz sądy i inne organy wymiaru sprawiedliwości.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do końca najdłuższego z następujących okresów: przez okres dochodzenia wierzytelności, ustalania, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, chyba, że przepisy prawa (np. księgowe lub podatkowe) będą zobowiązywać Administratora do dłuższego przetwarzania tych danych. W każdym przypadku decyduje dłuższy termin przetwarzania Pani/Pana danych.

Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do danych osobowych, żądania ich sprostowania, a także - w przypadkach przewidzianych przepisami RODO - usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do ich przenoszenia.

Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani/Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Pana/Pani] dotyczących narusza przepisy prawa ochrony danych osobowych (w szczególności RODO).

Pana/Pani dane nie są przekazywane przez Administratora odbiorcy w państwie trzecim lub organizacji międzynarodowej.

Pana/Pani Dane nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym z wykorzystaniem profilowania.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub żądań dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, w celu możliwie najszybszego ich rozpatrzenia prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na adres e-mail: iod@crossfinance.pl.