

Wypełniając dyspozycję art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: RODO) przekazujemy Panu/Pani kluczowe informacje dotyczące przetwarzania Pana/Pani danych osobowych.

**Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest ALTUS Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności 3.**

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pan/Pani skontaktować za pośrednictwem e-mail: [odo@rockbridge.pl](mailto:odo@rockbridge.pl) lub pisemnie na adres, ul. Marszałkowska 142, 00-061 Warszawa.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

**Źródła pozyskania danych:**

**Administrator otrzymał Pana/Pani/Państwa dane** od poprzedniego wierzyciela, którym mógł być np. bank, fundusz sekurytyzacyjny, firma pożyczkowa lub firma telekomunikacyjna, na skutek zawarcia z tym podmiotem umowy cesji wierzytelności przysługujących poprzedniemu wierzycielowi wobec Pani/Pana.

Ponadto informujemy, że aktualizujemy i uzupełniamy dane osobowe w oparciu o informacje, które uzyskujemy bezpośrednio od Pana/Pani a także z publicznie dostępnych źródeł, takich jak w szczególności KRS, CEiDG, biura numerów telefonicznych, jak również od firm świadczących usługi ustalania, uzupełniania i aktualizacji danych teled adresowych, świadczących usługi detektywistyczne oraz innych podmiotów wspomagających nas w procesie windykacji. W przypadku, gdy zostało wszczęte lub toczyło się postępowanie egzekucyjne dotyczące zadłużenia, możemy również uzyskiwać lub aktualizować dane osobowe na podstawie informacji otrzymanych od organów egzekucyjnych, w związku z prowadzonym postępowaniem egzekucyjnym.

**Pana/Pani dane osobowe** są przetwarzane na podstawie prawnej i w celach:

a) wykonania zawartej przez Pana/Panią umowy wskazanej powyżej, w tym szeroko pojętej obsługi Pana/Pani zobowiązania (art. 6 ust 1 lit. b RODO),

b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze - w celach związanych z zarządzaniem wierzytelnościami na podstawie art. 193 ustawy o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi, w celach podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust 1 lit. c RODO)

c) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust 1 lit. f RODO) - w szczególności uzyskiwania przez administratora świadczeń z tytułu sekurytyzowanych wierzytelności (w tym na skutek dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej), w celach statystycznych (na potrzeby tworzenia analiz dotyczących dochodzenia wierzytelności), obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Administratora, w celu obsługi otrzymanych wniosków, skarg i reklamacji a także w celu aktualizacji, uzupełniania danych i dokumentowania informacji udzielonych w trakcie rejestrowanych rozmów telefonicznych dotyczących obsługi Pni/Pana wierzytelności. Nagrywanie rozmów telefonicznych wynika z prawnie uzasadnionego interesu Administratora i stosowane jest również w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi Klienta.

**Administrator Danych powierzył przetwarzanie Pana/Pani danych firmie Cross Finance SA z siedzibą w Gdańsku, adres: ul. Chłopska 53, 80-350 Gdańsk (dalej „Procesor” - podmiotowi zajmującemu się zarządzaniem sekurytyzowanymi wierzytelnościami Funduszu).**

**Odbiorcami Pana/Pani danych mogą być także** podmioty świadczące usługi kurierskie, dostawcy usług teleinformatycznych, firmy, które zapewniają wsparcie oraz działanie narzędzi i systemów informatycznych Administratora i Procesora (np. serwisują oprogramowanie), profesjonalni doradcy (np. kancelarie prawne), firmy świadczące na rzecz Administratora usługi księgowe, firmy świadczące usługi audytorskie (np. niezależni biegli rewidenci), inne firmy wspierające nas w procesie windykacji, w tym firmy świadczące ustalania, uzupełniania i aktualizacji danych teleadresowych, podmioty które prowadzą bazy danych w związku z badaniem zdolności kredytowej a także podmioty świadczące usługi skanowania, drukowania, obsługi korespondencji, archiwizowania i niszczenia dokumentów.

**Administrator może** przetwarzać w opisanych wyżej celach następujące kategorie Pana/Pani danych osobowych:

- 1) dane identyfikacyjne, w szczególności imię i nazwisko, PESEL, numer i seria dokumentu tożsamości;
- 2) dane teleadresowe, w szczególności nr telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, adres korespondencyjny lub zameldowania
- 3) dane dotyczące zadłużenia i jego obsługi, w szczególności datę zawarcia umowy, sposób jej wykonywania, wysokość zadłużenia, terminy spłaty;
- 4) dane dotyczące sytuacji materialnej i osobistej, w tym zawodowej i rodzinnej, numery ksiąg wieczystych.

**Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane** przez okres niezbędny do prawidłowego zarządzania sekurytyzowanymi wierzytelnościami tj. przez okres dochodzenia wierzytelności, ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń, chyba że przepisy prawa (np. księgowe lub podatkowe) będą zobowiązywać administratora do dłuższego przetwarzania tych danych. W każdym przypadku decyduje dłuższy termin przetwarzania Pani/Pana danych.

**Przysługuje Panu/Pani prawo** dostępu do danych osobowych, żądania ich sprostowania, a także - w przypadkach przewidzianych przepisami RODO - usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do ich przenoszenia.

**Przysługuje Panu/Pani prawo** wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani/Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Pana/Pani] dotyczących narusza przepisy prawa ochrony danych osobowych (w szczególności RODO).

**Pana/Pani dane nie są przekazywane** przez Administratora odbiorcy w państwie trzecim lub organizacji międzynarodowej.

**Pana/Pani Dane nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym z wykorzystaniem profilowania.**

**W przypadku jakichkolwiek pytań lub żądań dotyczących przetwarzania Pana/Pani danych osobowych, w celu możliwie najszybszego ich rozpatrzenia prosimy o kontakt w pierwszej kolejności z Inspektorem Ochrony Danych Procesora, tj. Cross Finance SA na adres e-mail: [iod@crossfinance.pl](mailto:iod@crossfinance.pl) lub pocztą na adres: Inspektor Ochrony Danych, Cross Finance SA, ul. Chłopska 53, 80-350 Gdańsk.**