

INFORMACJA DLA DŁUŻNIKA O ZASADACH PRZETWARZANIA JEGO DANYCH OSOBOWYCH

Wypełniając dyspozycję art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: RODO), przekazujemy Panu/Pani kluczowe informacje dotyczące przetwarzania Pana/Pani danych osobowych.

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Agio Wierzytelności Plus Niestandaryzowany Fundusz Wierzytelności Fundusz Inwestycyjny Zamknięty w likwidacji z siedzibą w Warszawie, zarządzany i reprezentowany przez AgioFunds Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie (adres: Pl. Dąbrowskiego 1, 00-057 Warszawa)¹.

Źródła pozyskania danych:

Administrator otrzymał Pana/Pani dane od poprzedniego wierzyciela, którym był bądź fundusz sekurytyzacyjny, bądź firma pożyczkowa lub telekomunikacyjna, wskutek zawarcia z tym podmiotem umowy cesji wierzytelności wynikających z zawartej przez Pana/Panią Umowy.

Ponadto informujemy, że jesteśmy zobowiązani do uaktualniania Pana/Pani danych osobowych, w związku z czym aktualizujemy i uzupełniamy dane osobowe w oparciu o informacje, które uzyskujemy bezpośrednio od Pana/Pani a także z ogólnie dostępnych źródeł, takich jak w szczególności KRS, CEiDG, biura numerów telefonicznych, firm świadczących usługi ustalania, uzupełniania i aktualizacji danych teleadresowych, agencji detektywistycznych w przypadku zlecenia im takiej usługi. W przypadku gdy zostało wszczęte lub toczyło się postępowanie egzekucyjne dotyczące zadłużenia, możemy również uzyskiwać lub aktualizować dane osobowe na podstawie informacji otrzymanych od organów egzekucyjnych, w związku z prowadzonym postępowaniem egzekucyjnym.

Administrator powierzył przetwarzanie Pana/Pani danych firmie Cross Finance SA z siedzibą w Gdańsku, adres: ul. Chłopska 53, 80-350 Gdańsk (dalej „Procesor” - podmiotowi zajmującemu się zarządzaniem sekurytyzowanymi wierzytelnościami Administratora).

Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail jego Inspektora Ochrony Danych: daneosobowe@agiofunds.pl lub poprzez tradycyjną pocztę na adres: AgioFunds Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., Pl. Dąbrowskiego 1, 00-057 Warszawa.

UWAGA: W przypadku jakichkolwiek pytań lub żądań dotyczących przetwarzania Pana/Pani danych osobowych, w celu możliwie najszybszego ich rozpatrzenia sugerujemy kontakt w pierwszej kolejności z Inspektorem Ochrony Danych Procesora poprzez adres e-mail: iod@crossfinance.pl

Celem przetwarzania Pana/Pani danych osobowych są - stosownie do art. 193 ustawy z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi - cele związane z zarządzaniem sekurytyzowanymi wierzytelnościami, w tym dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej przez Pana/Panią umowy, które to roszczenia przysługują obecnie administratorowi na podstawie umowy cesji wierzytelności. Ponadto celem jest realizacja obowiązków przewidzianych właściwymi przepisami, np. archiwizacja dokumentów związanych z działalnością funduszu inwestycyjnego (stosownie do art. 69 ww. ustawy), rozpatrywanie reklamacji, informowanie o zamiarze przekazania informacji o zadłużeniu do biur informacji gospodarczej oraz udzielanie wymaganych wyjaśnień organom władz publicznych. Dane są przetwarzane również

¹ wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000297821, NIP 1080004399, REGON 141230937, o kapitale zakładowym w wysokości 870 000,00 zł, wpłaconym w całości

do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora. Uzasadnionym interesem administratora jest dochodzenie i obrona przed roszczeniami.

Podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych jest:

- 1) w zakresie, w jakim przetwarzanie dotyczy zarządzania nabytą przez administratora wierzycelnością oraz dochodzenia i obrony przed roszczeniami- prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 2) w zakresie w jakim przetwarzanie dotyczy rozpatrywania reklamacji, informowania o zamiarze przekazania informacji o zadłużeniu do biur informacji gospodarczej, archiwizacji dokumentów związanych z działalnością funduszu inwestycyjnego oraz udzielania wymaganych wyjaśnień organom władz publicznych- wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Administrator przetwarza następujące kategorie Pana/Pani danych (z zastrzeżeniem, że w okolicznościach danej sprawy zakres takich danych może być faktycznie mniejszy niż tutaj wskazano): dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, wiek, płeć), dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail), dane korespondencyjne, adres zamieszkania, powszechnie stosowane numery identyfikacyjne (PESEL, NIP, REGON), rodzaj i numer dokumentu tożsamości oraz data jego wydania, ważności i wystawca, firma i adres prowadzonej działalności gospodarczej, dane identyfikacyjne/kontaktowe/korespondencyjne osób wskazanych do kontaktu i pełnomocników, dane o dacie i miejscu urodzenia, dane dotyczące nawiązanych stosunków umownych, podpis, dane o przedmiocie i wysokości zadłużenia, dane dotyczące rachunku bankowego, dane dotyczące zatrudnienia i miejsca pracy, dane o sytuacji majątkowej, dane dot. postępowania sądowego i egzekucyjnego, w tym jego wyników, dane dot. postępowania windykacyjnego, w tym dane dot. historii zadłużenia, treść oświadczeń złożonych podczas komunikacji z wierzycielem pierwotnym, administratorem lub podmiotami działającymi w ich imieniu.

Administrator przetwarza Pana/Pani dane osobowe również w ramach systemu nagrywania połączeń telefonicznych, zaś rejestrowaniu podlegają wszystkie połączenia telefoniczne z Panem/Panią. Nagrywanie rozmów telefonicznych wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora i stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi Klienta. Pana/Pani dane osobowe z nagranych rozmów mogą zostać ujawnione organom i jednostkom, które wskażą odpowiednią podstawę prawną upoważniającą do odbioru tych danych lub dane mogą zostać udostępnione odpowiednim organom prowadzącym postępowanie przygotowawcze, dla celów postępowania sądowego lub dochodzenia roszczeń.

Odbiorcami Pana/Pani danych mogą być: podmioty świadczące usługi kurierskie, dostawcy usług teleinformatycznych, firmy, które zapewniają wsparcie oraz działanie narzędzi i systemów informatycznych Administratora i Procesora (np. serwisują oprogramowanie), profesjonalni doradcy (np. kancelarie prawne), firmy świadczące na rzecz Administratora usługi księgowo, firmy świadczące usługi audytorskie (np. niezależni biegli rewidenci), inne firmy wspierające nas w procesie windykacji (np. podmioty zajmujące się windykacją należności, pośrednicy windykacyjni, pośrednicy ustalający miejsce pobytu), podmioty, które prowadzą bazy danych w związku z badaniem zdolności kredytowej, firmy świadczące usługi ustalania, uzupełniania i aktualizacji danych teleadresowych a także podmioty świadczące usługi skanowania, drukowania, obsługi korespondencji, archiwizowania i niszczenia dokumentów oraz organy władz publicznych.

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres:

- 1) niezbędny do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – do upływu terminu wykonywania tych obowiązków,
- 2) niezbędny do dochodzenia roszczeń administratora – do momentu ich wygaśnięcia,

- 3) niezbędny do obrony administratora przed Pana/ Pani roszczeniami – przez okres wynikający z biegu terminów przedawnienia takich roszczeń, liczony od chwili wymagalności poszczególnych roszczeń wobec administratora, o ile takie roszczenia powstaną,
- w zależności, który z ww. okresów zakończy się najpóźniej,

Prawa osoby, której dane dotyczą:

- 1) Przysługuje Panu/Pani prawo żądania od administratora dostępu do Pana/Pani danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
- 2) Jako że Pana/Pani dane nie są przetwarzane na podstawie zgody/umowy ani w sposób zautomatyzowany, w tym nie zachodzi zautomatyzowane podejmowanie decyzji – nie przysługuje Panu/Pani prawo do przenoszenia danych osobowych.
- 3) W zakresie, w którym podstawą przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- 4) Bez uszczerbku dla innych administracyjnych lub sądowych środków ochrony, ma Pan/Pani prawo wnieść skargę na przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych przez administratora do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim Unii Europejskiej swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce takim organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pana/Pani dane nie będą przekazywane przez Administratora odbiorcy w państwie trzecim lub organizacji międzynarodowej. Pana/Pani dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.